

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Az adatvédelem kiemelten fontos a Vagép Zrt. számára és személyes adatai feldolgozásakor nyitottan és átláthatóan szeretnénk eljárni. Ezért irányelvben rögzítjük, hogy hogyan dolgozzuk fel és védjük személyes adatait.

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

A Vagép Zrt. kezeli azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön megad nekünk, a vállalat felel a személyes adataiért a vonatkozó adatvédelmi törvények értelmében.

Vagép Zrt.

levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Debreceni út 233/c

telefon: +36 42 460 677

email: adatkezeles@vagep.hu

honlap: vagep.hu

cégjegyzékszám: 15 10 040097

adószám: 11241074215

Mi a feldolgozás jogalapja?

A személyes adatok kezelésének a jogalapjai egyrészt a szerződés teljesítése (pl.: javítási megbízás, gépjármű megrendelés, közvetítés), jogos érdek (pl.: panasz megválaszolása, tulajdon védelme a gépjármű kiadásakor, személyazonosság ellenőrzése), a jogi kötelezettség teljesítése (pl.: jogosítvány érvényességének ellenőrzése a jármű kiadásakor) továbbá az Ön hozzájárulása (pl.: hozzájárulás reklám céljából történő megkereséshez).

Mi az adatfeldolgozás célja?

Az Ön személyes adatait az üzleti kapcsolat jellege szerint az alább részletezett célok érdekében kezeljük:

- a) *szerviz megbízások esetében*: szervizbe történő bejelentkezés, javítási megbízás kiállítása, javítás és jogszabály által is előírt karbantartás elvégzése, alkatrészkereskedelem, javítások számlázása, kárfelvétel lebonyolítása, képviselő a kárügyintézés során, fizetési műveletek végrehajtása, vevőszolgálati intézkedések megtétele (pl. a műszaki vizsga esedékességéről szóló tájékoztatás), minőségbiztosítás (pl.: ügyfélelégedettség elvégzése) és további kapcsolattartás.

Az adatkezelés időtartama: a szerviz elvégzését követő 1 hónapig, illetve arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig, illetve az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig, továbbá az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.

- b) *gépjármű megrendelés esetében*: a szerződő fél azonosítása, adásvételi szerződés megkötése, megrendelés leadása és járműraktár kezelése, gépjármű tulajdonjogának bejegyzése, beszámítandó gépjárművek árának meghatározása, támogatások vizsgálata az importőr által,

ügyfél átvilágítás elvégzése, fizetési műveletek végrehajtása, gépjárműátadás, minőségbiztosítás (pl.: ügyfélelégedettség elvégzése) és további kapcsolattartás.

Az adatkezelés időtartama: az ajánlatkérés beküldésétől számított 5 év, adásvétel esetén az adásvételi szerződés teljesedéséig, illetve az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig, ezen felül az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.

c) *pénzügyi szolgáltatások közvetítése*: az Ön által kiválasztott pénzügyi intézmény részére történő adattovábbítás a finanszírozási szerződés megkötéséhez szükséges intézkedések megtétele érdekében

d) *ajánlatadás és ügyfél/érdeklődő megkeresések megválaszolása*: ügyfél/érdeklődő megkeresések feldolgozása, ajánlatkészítés, információ és terméktájékoztató és további kapcsolattartás

e) *próbaútra jelentkezés*: a szerződő fél azonosítása, a próbaútra vonatkozó szerződés dokumentálása, a jogosítvány érvényességének ellenőrzése, fizetési műveletek végrehajtása, az esetleges büntetések tovább hárítása, a bekövetkezett károk rendezése, biztosítási ügyintézés, későbbi kapcsolattartás

Az adatkezelés időtartama: az úrlapon megjelölt tervezett vásárlási időpontot követő 6 hónapig, illetve arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.

f) *panaszkezelés*: az Ön által benyújtott panasz kezelése, a panasz megválaszolása, minőségbiztosítás valamint a vállalat belső folyamatainak javítása

g) *marketing célok, hírlevél, nyereményjáték*: A Vagép Zrt. termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos reklám küldése az Ön által megadott és erre a célra kiválasztott elérhetőségekre (e-mail, telefon, postai cím), illetve szervezett alkalmi nyereményjátékban való részvétel regisztrálása, valamint a nyertes értesítése a nyeremény átvételéről.

A kezelt személy adatok köre a következő: az úrlapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint az autóvásárlással kapcsolatos érdeklődési körre vonatkozó adatok.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozás adatkezeles@vagep.hu), vagy a hírlevél-szolgáltatás megszüntetéséig, ezen felül az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig, illetve ezek hiányában a hozzájárulás megadásától számított 5 évig.

h) *vásárlás webshopban*: Ford ajándéktárgyak vásárlása a Ford Vagép webshopjában.

A kezelt személy adatok köre a következő: a regisztráció során, valamint a profil oldalon megadott adatok, illetve számlázási, szállítási adatok, megrendelt termékekre vonatkozó adatok, fizetési mód, végösszeg.

Az adatkezelés időtartama: Az adásvételi szerződés teljesedéséig, továbbá az adó- és kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig, ezen felül az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.

i) *biztonsági kamerák*: A Vagép Zrt. szalonjaiban az ügyfélforgalom, valamint a munkavállalók megfigyelése, személyvédelmi (pl. a parkoló területén közlekedő gépjárművekre vonatkozóan)

és vagyonvédelmi okokból (pl. a szalonokban kiállított gépjárművek és egyéb vagyontárgyak vonatkozásában). Ezekben belül az alábbi részcélok határozhatók meg:

- a jogsértések megelőzése, észlelése, bizonyítása;
- az engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése;
- az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása;
- az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata;
- panaszok megvizsgálása, kezelése.

Az adatkezelés jogalapja a személy- és vagyonvédelemre alapozott adatkezelői jogos érdek. A Vagép Zrt. telephelyei méretére tekintettel a teljeskörű személy- és vagyonvédelmet nem lehet megvalósítani biztonsági kamerák nélkül (pl. csak biztonsági személyzet révén). A kamerahasználat melletti további érv a nyomozóhatóságok, valamint az esetlegesen sértett vagy kárt szenvedett magánszemély segítése is. A felvételen szereplő személyek magánszféráját az alábbi intézkedésekkel védjük:

- a kamerák hangot nem rögzítenek és csak az ügyélforgalom számára kijelölt, piktogramokkal jelzett helyeken készítenek felvételt (parkoló, bejárat, szalon, szerviz, értékesítési pontok), az emberi méltóság semmilyen körülmények között nem sérülhet;
- a felvételekhez csak kijelölt személyek férhetnek hozzá (nézhetik vissza és dönthetnek a felvételek felhasználásáról);
- a felvételen szereplő magánszemély bármikor kérhet tájékoztatást a felvételekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről személyesen, vagy az adatkezeles@vagep.hu e-mail címen.

Az adatkezelés időtartama felhasználás hiányában 3 munkanapig.

A személyes adatok gyűjtésére, tárolására, kezelésére és felhasználásra a fent meghatározott célok érdekében kerül sor.

Milyen adatokat kezelünk?

A Vagép Zrt. az alábbi ügyféladatokat kezeli: név (születési név), anyja neve, születés helye és ideje, lakcím, székhely, cégjegyzék-szám, bankszámlaszám, adószám, adóazonosító jel, telefonszám, fax szám, e-mail cím, aláírás, szerződésszám, munkalap száma, fizetési határidő, fizetési ütemezés, fizetés módja, kapcsolattartó személye és elérhetősége, vezetői engedély száma, személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma, személyi azonosító jel, gépjármű azonosító adatai (rendszer, alvázszám, motorszám, szín, felszereltség, műszaki állapot jellemzői, alkatrészek és azok azonosítói, stb.).

Kinek továbbítjuk adatait?

Az Ön egyes személyes adatait bizonyos esetekben úgynevezett adatfeldolgozóknak (esetenként más adatkezelőknek) továbbítjuk. Ezek lehetnek:

- Importőrök (szolgáltatásfejlesztés)
- Ford of Europe GmbH; Magyar Suzuki Zrt. (elégedettség-mérés)
- Finanszírozó bank: önálló adatkezelőként, saját felelősségi körében jár el
- Informatikai Szolgáltatók (lásd lentebb)
- Webshopon rendelt ajándéktárgy esetén futárszolgálat
- valamely nyomozó hatóság, bíróság, szabályozó hatóság, kormányzati, hatósági szerv vagy más harmadik személy részére, ha ez szükséges valamely jogszabályi vagy hatósági

kötelezettség teljesítése, vagy a jogaink vagy harmadik személyek jogai, vagy természetes személyek személyes biztonságának védelme érdekében, vagy annak érdekében, hogy felderítsünk, megelőzzünk vagy kezeljünk valamely visszaélés gyanúját vagy egy biztonsági incidenst

Importőrök:

A Ford-csoporthoz az alábbi cégek tartoznak (részükre tehát az Ön hozzájárulása nélkül, jogos érdekből továbbíthatjuk bizonyos személyes adatait):

Ford Közép- és Kelet-Európai Kft.

Elérhetőség: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22.

Ford of Europe GmbH (fogyasztói elégedettség-mérés)

Elérhetőség: Henry-Ford-Str. 1, 50735 Köln, Németország

Ford Motor Company Limited

Elérhetőség: Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, Anglia

Ford Motor Company

Elérhetőség: American Road, Dearborn, Michigan 48126, USA

Ford Business Services Centre Pvt. Ltd.2

Elérhetőség: Campus 1B, RMZ Millennia 143, Dr. MGR Road, North Veeranam Salai, Perungudi, Chennai, Tamil Nadu 600 096, India

Magyar Suzuki Zrt.

Elérhetőség: 2500 Esztergom Schweidel József utca 52/A.

Ügyfélszolgálat: 06-1-267-4848; privacy@suzuki.hu

Hivatalos magyarországi márkakereskedések, márkaszervízek

Ezek részletes listáját a ford.hu oldalon találhatja meg.

Informatikai szolgáltatóink:

DÖME SOFTWARE STÚDIÓ KFT

4600 Kisvárda Váralja u. 16.

Ügyviteli rendszereink fejlesztése, támogatása,
AXAPTA integrált vállalat irányítási rendszer hálózatának
biztonságos működtetése, támogatása

RUBIN ZRT

1149 Budapest Egressy út 17-21.

A márkakereskedő és az importőr közötti online
kapcsolatok és rendszerek szolgáltatója

Melyek az Ön jogai?

Hozzáférsi jog:

Önnek bármikor joga van információt kérni az általunk tárolt személyes adatairól. Vegye fel a kapcsolatot a Vagép Zrt-vel, és személyes adatait e-mailben elküldjük.

Hordozhatósághoz való jog:

Amikor a Vagép Zrt. automatikus úton dolgozza fel személyes adatait az Ön beleegyezése vagy hozzájárulása alapján, Önnek jogában áll kérni, hogy tárolt adatait strukturált, általánosan használt és gép által olvasható formátumban átadjuk Önnek. Ez csak az Ön által számunkra megadott személyes adatokra vonatkozik.

A helyesbítés joga:

Joga van kérni személyes adatai helyesbítését, amennyiben azok helytelenek, beleértve a hiányos személyes adatai pótlásának jogát.

A törléshez való jog:

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint törvényben meghatározott egyéb esetben. Az adatkezelő Vagép Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Hozzájárulás visszavonása:

Ha a konkrét adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapszik (pl. hírlevél), akkor Önnek bármikor jogában áll ezt a hozzájárulását ingyenesen, feltételek nélkül visszavonni. Ez esetben törölni fogjuk minden olyan személyes adatát, amelyet az adott adatkezelési célból kezeltünk. Például: ha leiratkozik a hírlevelünkről, akkor törölni fogjuk a feliratkozás során megadott minden adatát, és nem fog több hírlevelet kapni tőlünk.

Fontos tudnia, hogy a hozzájárulásának visszavonása nem fogja érinteni a visszavonás előtti adatkezelésünk jogszerűségét! Továbbá bizonyos esetekben fennállhat olyan körülmény, amely alapján a hozzájárulás visszavonása esetén is jogszerűen kezelhetjük személyes adatait – ilyen esetben erről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.

Hogyan gyakorolhatja a jogait?

Nagyon komolyan vesszük az adatvédelmet, és ezért odaadó ügyfélszolgálati munkatársaink kezelik a fenti jogokra vonatkozó kérelmeket. Bármikor kapcsolatba léphet velük az adatkezeles@vagep.hu email címen.

A felügyeleti hatóságnál való panasztétel joga:

Ha úgy gondolja, hogy a Vagép Zrt. a személyes adatait helytelenül dolgozza fel, lépjen velünk kapcsolatba. Joga van panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál is.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: <http://www.naih.hu/>

Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései:

Előfordulhat, hogy frissítenünk kell az Adatvédelmi nyilatkozatunkat. Az Adatvédelmi nyilatkozat legújabb verzióját bármikor elérheti a weboldalunkon. Az Adatvédelmi nyilatkozatunk jelentős változásait, például a személyes adatok feldolgozásának okait, az ellenőrző személyét vagy az Ön jogait érintő kérdésekben, mindig kommunikáljuk.

A Vagép Zrt. tevékenységére vonatkozó, működésével összefüggő és az adatkezelését érintő fontosabb jogszabályok:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról. (Infotv.)
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.)

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.)
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)
- Ptk.

Sorszám	Az adatkezelés célja	A kezelt adatok	Jogalap	Időtartam
1	gépjárművek és alkatrészek értékesítése; ezekkel kapcsolatos hitelbírálat adatai; gépjármű biztosítás ügyintézése gépjárművek üzembe helyezése és forgalomban tartása jótállási és szavatossági igények teljesítése, ezekkel kapcsolatos jogviták rendezése;	Vevő neve (vezetékeve, keresztnéve) cég, képviselőjének neve, lakcíme (székhelye), telefonszám, email, személyazonosító okmány típus, szám, adóazonosító jel, születési helye, ideje, anyja neve, jármű adatai (típusa, alvázszáma, motorszám, gyári rendelészáma, szín/kárpit, szerződési bruttó ára extrákkal, regisztrációs adó tartalom, tartozékok bruttó ára, teljes szerződési bruttó ár, foglaltó összege, szállítási határidő, finanszírozás típusa Beszámított gépjármű adatai Személyes okmány másolatok	hozzájárulás + törvény Infotv. 6.§ (4)(5) (4) Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából e törvény alapján az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez. (5) Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Pftv. 14. § (1) A forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogiaktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, visszahívni. Számvtv. 169.§ (2) A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni. Jogszabályi kötelezettség teljesítése	8 év

			(Polgári Törvénykönyv és 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk c) pontja alapján)	
2	igényelt javítási és karbantartási szolgáltatások teljesítése a hivatalos szervizhálózat keretén belül; szolgáltatások fejlesztése és ellenőrzése, ügyfélkezelési szolgáltatások;	Tulajdonos/ üzembentartó neve, lakcíme, email, telefonszám, jármű adatai (rendszer, gyártmány, modell, típus, alvázszám, szín, motorszám, motortípus, évjárat, első üzembe helyezés, km állás, üzemanyag mennyisége, várható javítási költség, javítási összeghatár forgalmi adatai, engedély érvényessége, felszereltségi állapot, jármű sérülései, szerviz előélet	hozzájárulás + törvény Infotv. 6.§ (4)(5) (4) Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából e törvény alapján az érintettek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételenek tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez. (5) Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Pftv. 14. § (1) A forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, visszahívni. Számvtv. 169.§ (2) A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.	8 év
3	tesztvezetésre jelentkezés a márkakereskedéseknél	Vezetéknév, keresztnév, lakcím, email, telefonszám, gépjárművezetői engedély	hozzájárulás + az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelve a személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról 7. cikk f) pont 7. A tagállamok rendelkeznek arról, hogy a személyes adatok csak abban az esetben kezelhetők, ha: f) az adatkezelés az adatkezelő, vagy	törlés: a tesztvezetéssel kapcsolatos kampány lezárultát követő év végén a szolgáltatás

			az adatokat megkapó harmadik fél, vagy felek jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges	igénybevétele esetén: 5 év
4	tesztvezetésre jelentkezés a weblapon	Vezetéknév, keresztnév, lakcím, email, telefonszám, születési hely, születési dátum, anyja neve, személyi igazolvány száma, jogosítvány száma, gépjármű adatai	hozzájárulás + törvény Ekertv. 13/A.§ 13/A. § (1) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.	8 év
5	vagyonvédelem, kamerarendszer működtetése	képfelvétel	Az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelve a személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról 7. cikk f) pont 7. A tagállamok rendelkeznek arról, hogy a személyes adatok csak abban az esetben kezelhetők, ha: f) az adatkezelés az adatkezelő, vagy az adatokat megkapó harmadik fél, vagy felek jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges 2005. évi CXIII. törvény a személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 28. § (2), 30.§. (1)(2). 28.§.(2) A közönség számára nyilvános magánterület védelme esetén a vagyonőr jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon köteles figyelemfelhívó jelzést, ismertetést elhelyezni. 30. § (1) bek. A vagyonőr az elektronikus megfigyelőrendszer működése útján kép, hang, valamint kép és hangfelvételt a kötelezettségeit meghatározó szerződés keretei között, a szerződésből fakadó kötelezettségei teljesítése céljából, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, illetve e törvényben meghatározott korlátozó rendelkezések betartásával készíthet, illetve kezelhet. E tevékenysége során vagyonőrzési feladatokat ellátó személy adatkezelőnek minősül. (2) A vagyonőr elektronikus megfigyelőrendszert kizárólag magánterületen, illetve a magánterületnek a közönség számára nyilvános részén alkalmazhat, ha ehhez a természetes személy kifejezetten hozzájárul. A hozzájárulás ráutaló magatartással is megadható. Ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy a magánterület közönség számára	törlés: a felvételt követő 30 nap elteltével

			nyilvános részén a 28. § (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően elhelyezett ismertetés ellenére a területre bemegy, kivéve, ha a körülményekből egyértelműen más következik.	
6	marketing, reklám, személyre szabott, ajánlatok eljuttatása, ügyfélelégedettség mérése	Vezetéknév, keresztnév, lakcím, email, telefonszám	hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásáig
7	értékesítési szerződések teljesítésének ellenőrzése; továbbá az alkalmazandó jogszabályi követelményeknek való megfelelés (hatósági adatszolgáltatások, az irányadó adó és számviteli jogszabályoknak való megfelelés, adataiany jogok teljesítése	Vevő neve (vezetékeve, keresztnéve) cég, képviselőjének neve, lakcíme (székhelye), telefonszám, email, személyazonosító okmány típus, szám, adóazonosító jel, születési helye, ideje, anyja neve, jármű adatai (típusa, alvázszáma, motorszám, gyári rendelészáma, szín/kárpit, szerződési bruttó ára extrákkal, regisztrációs adó tartalom, tartozékok bruttó ára, teljes szerződési bruttó ár, foglalo összege, szállítási határidő, finanszírozás típusa, Beszámított gépjármű adatai Személyes okmány másolatok	Jogszabályi kötelezettség teljesítése, továbbá a cégcsoport azon elsőbbséget élvező jogos érdeke (95/46/EK irányelv 7. cikk f) pontja, illetve 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk f) pontja alapján), hogy a Vagép Zrt. cégcsoport keretén belül a kereskedői és flottaszerződések teljesítését, továbbá a szolgáltatások magas minőségét és a cégcsoport tagjai tevékenysége jogszabályoknak való megfelelését ellenőrizhesse; a visszaéléseket, csalásokat megelőzze, azokat vizsgálja esetleges jogi lépések megtétele érdekében. Ezen célok érdekében az Ön ügyfeladatai a Vagép Zrt. szervizhálózat keretén belül továbbításra kerülhetnek, mellyel kapcsolatosan tiltakozási jog áll fenn.	8 év
8	marketing célú (pl. üzleti célú levél és ügyfélelégedettség szintjének mérése) és nem marketing célú (pl. műszaki vizsga esedékessége) megkeresések küldése elektronikus és postai	Vezeték név, Keresztnév, Telefonszám, Email, Gépjármű adatai	Az Ön kifejezett hozzájárulása (Infotv. 5. § (1)(a), illetve 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk a) pontja alapján, továbbá 2008. évi XLVIII. törvény (Gtv) 6. § (1)(2) bekezdése alapján	Hozzájárulás visszavonásáig
9	szervizadatok kiadása harmadik személyeknek jármű karbantartása vagy megvásárlása céljából	Vezeték név, Keresztnév, Telefonszám, Email, Gépjármű adatai	A Vagép Zrt. kizárólag abban az esetben ad ki szervizadatokot (kilométeróra állása, gépjárműn elvégzett karbantartások adatai, szerviz esedékesség dátuma) harmadik személyeknek, ha (i) az adatátvevő való hozzáférés az adatátvevő valamely jogának vagy jogos érdekében érvényesítéséhez szükséges, és (ii) az adatátvevő ezt a jogát vagy jogos érdekét a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint hitelt érdemlően igazolja a Ford részére és (iii) az érintett az adat átadását nem tiltotta meg, azzal szemben nem tiltakozik vagy e tiltakozása a Ford álláspontja szerint nem megalapozott. Ezen adatkezeléssel összefüggésben a Ford elvégezte a jogos érdek tesztet és megállapította, hogy a gépjármű tulajdonosának, forgalmi engedélybe bejegyzett üzemeltetőjének, illetve a jármű birtokosának a gépjármű megfelelő karbantartása érdekében jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a gépjármű technikai információihoz,	Hozzájárulás visszavonásáig

			<p>annak szervizadataihoz hozzáférjen. A Vagép Zrt. álláspontja szerint ez a hozzáférés nem korlátozza aránytalanul a gépjármű tulajdonosának, használójának adatvédelemhez fűződő jogait. Az adatokat igénylő személy hozzáférésre vonatkozó jogos érdekének igazolásaként elfogadja a gépjármű megvásárlására vonatkozó előszerződés bemutatását, illetőleg a gépjármű birtoklásának tényét. A Ford a szerviz adatokat minden esetben személyazonosító adatok nélkül adja ki. Kizárólag írásbeli kérelem alapján ad ki adatot, illetőleg telefonos úton nem ad tájékoztatást a szerviz adatokról. Az érintett bármikor jogosult tiltakozni az adatok kiadásával szemben.</p>	
--	--	--	--	--